

堀川

自由記入欄へ頂いたご意見、ご感想 及び 改善点

(回答区分) ■…はい ■…いいえ ■…どちらとも言えない

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	
■	身体を動かせる広いスペースや学習室等工夫されているのが良いと思います。
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	
■	設備は賃貸なので改修は難しいと思うが車イスの準備などがあればと思う。
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	
■	十分な面談があり達成できた事、目標にする事がよく分析されていると思います。
⑤活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	
■	毎月、週替わりで予定されているのが、とても良いと思います。
(改善コメント) ゆるゆる運動会や14歳の挑戦等で障害のない子どもと活動する機会を作っているが、その様子をホームページに載せたりSNSでも(インスタ・フェイスブック等)にも乗せてアピールをしていくようにします。	
⑧日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	
■	HUGが取り入れられた事により、日頃の写真が今まで以上に見ることが出来たり連絡がしやすくなり良かったです。
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	
■	面談時以外でも迎える時のわずかな時間でも助言等もらえてありがたいです。
■	年2回の面談が先生と色々な話ができて、私には楽しい時間になります。
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	
■	保護者のライフスタイルも多様化しているのでどうお互いに連携していくことが今後の課題になると思う。
(改善コメント) 父母の会は、どの様な形式にしていくか、何をしたら良いか等をアンケートにとり、求められている事を把握して声かけをしていけばどうだろうか。会長になってくださる保護者は決定しているので令和4年度は実現に努めたい。	
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	
■	HUGで活動を楽しんでる様子や真剣に取り組んでる姿を写真で見ることができて嬉しい。
■	HUGになってから写真付きで様子がわかるので良くなった。
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	
■	最近では感染症対応がよく周知・説明されていると思います。
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	
■	定期的に訓練があるので安心できます。
(改善コメント) 契約時にマニュアル類や書類をお見せしているが面談(6ヶ月毎の)時にも	

お見せして、安心して頂けるようにします。

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

喜んで通ってます。

毎回のプログラムに加え、イベントもあり楽しみにしています。

⑱事業所の支援に満足しているか

大変満足しています。ありがとうございます。