

放課後等デイサービス 保護者等における評価結果(公表)

公表 令和5年3月31日

事業所名 トータルサポートライトブレイン堀川校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	計	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	0	0	30	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	0	0	0	30	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	5	0	0	30	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	30	0	0	0	30	親のニーズも聞いて下さり、子どもの力や興味・関心を見極め、楽しく取り組めるように考えて計画を作成してもらっているのがありがたいです。 面談時にしっかり取り組んでいただいています。
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	30	0	0	0	30	年間を通して、季節やイベント事に沿った内容で、子どもが楽しみながら成長できるような活動ばかりで本当にすごいなあと毎月感じています。 イベント事前学習があったりと、とても工夫されていると思います。
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	17	6	0	30	ここ数年は、コロナで難しかったと思いますが、今後期待しています。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	0	30	気付けないところまで教えて下さり、助かります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	0	0	0	30	事業所と保護者との連絡手段の一つとして利用しているシステム(HUG)を通じて、家での様子を写真で見てもらえたり、些細な事でも連絡しやすく、共通理解はより深められていると思います。 HUGでいつも様子を知る事ができて嬉しいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	0	0	0	30	子どもの成長と共に、様々な心配事が出てきますが、その都度相談させてもらって助かっています。 毎回面談では、現在そして今後について充分に話し合えてきて、ヒントがもらえるので助かっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	14	11	0	30	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	3	0	0	30	すばやく対応されていると思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	0	30	事業所と保護者との連絡手段の一つとして利用しているシステム(HUG)があるのがとても良いです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	0	0	0	30	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	1	0	0	30	
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	1	0	0	30	対応マニュアルのファイルを見せてもらったのでよく分かりました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1	0	0	30	定期的に行われているので安心できます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	0	1	30	とても楽しみにしていると思います。 毎回満足して帰ってきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	1	30	もちろん大満足です!! いつもありがとうございます。 いつも丁寧に優しく接してくださるので感謝しております。 毎回プログラムだけでなく、それぞれの個性に合った支援もしてもらえるので大変満足しています。ありがとうございます。 本人が心穏やかに過ごせるように、先生方が工夫して支援してくださるので、とても感謝しています。