

児童発達支援 保護者等における評価結果(公表)

公表 令和5年3月31日

事業所名 トータルサポートライトブレインアロマプラス校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	0	14	狭すぎず、広すぎず、集中して過ごすのにちょうど良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	1	14	安心できています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1	0	1	14	階段は急かもしれませんが、手すりが設けられており、対策を取りながら各部屋への動線が分かりやすくなっていると思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0	0	14	空調機器も整っていて、定期的に換気もしていらっしゃるようなので安心しています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(Ⅱ)が作成されているか	14	0	0	0	14	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	2	14	子どもの成長に合わせて提案され、保護者としても今後子どもに対してどうしたらよいか検討した上で意見を提示できるので、将来的なことも踏まえて支援計画されていると思います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1	0	0	14	支援計画をベースに、様々な経験ができるよう対応してくださっていると思います。
	⑧	活動プログラム(Ⅲ)が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0	14	毎回、少しでも違った活動ができるように考えてくれているのがわかります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	2	5	14	そのような機会に参加したことがないので分かりません。
保護者 への 説明 等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	14	冊子を見ながら丁寧な説明がありました。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	0	0	0	14	丁寧な説明をしていただきました。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(Ⅳ)等)が行われているか	8	1	2	3	14	先生方との会話の中で、子どもの成長に気付かせてもらったり、好みや苦手そうな事を教えてもらい、生活に活かすことが出来ます。ADHDの特性についての理解が難しく感じています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1	0	0	14	お迎え時、その日出来たことなど様子を聞かせてもらい、保護者としても毎回楽しいです。保育園からの連絡事項もしっかり伝えてくれるので安心してしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	0	14	面談で子どもの事や話をする事自体が楽しいです。丁寧に説明していただき感謝しています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3	5	14	そのような機会に参加したことがないので分かりません。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	2	0	0	14	要望に対して臨機応変に対応されていて、どんなことでも相談しやすいです。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0	14	過ごしている様子を伝達してくださるので、とても安心して預けられます。主人も子どもの写真や先生方のコメントを見て「いつも楽しそうでいいね!」と言っています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1	1	1	14	わかりやすく、丁寧にされていると思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	0	0	1	14	

児童発達支援 保護者等における評価結果(公表)

公表 令和5年3月31日

事業所名 トータルサポートライトブレインアロマプラス校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計	ご意見
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	2	0	3	14	避難訓練時の子どもの様子を丁寧に教えてもらいました。 いざという時のために、避難できるように教えて下さり嬉しいです。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	1	3	14	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	0	14	母子同席(個別)も母子分離(集団)も利用していますが、どちらも楽しみにしています。 レッスンでやったことを家でもやろうとしてくれます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	14	大変満足しています。 親としては満足していますが、子どもはどうか分かりません。 親としては子どものペースを待ちきれず、ついアドバイスや手出しをしてしまいがちなので、施設では子どものペースに合わせた声掛けをして欲しいです。