

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 トータルサポートライトブレインアロマ+校
児童発達支援

公表日 令和7年 2月 20日

利用児童数 63名

回収数 43名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	5	1	0	もう少し広いスペースで運動できたり、集中しやすい個室の中で活動ができたらいいなと思います。アスレチックやおもちゃもあり、ワクワクする空間だと思います。	運動スペースを更に広く取り、伸び伸びと活動できるように、空間の使い方を工夫していきたいと思っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	37	5	0	1	送迎をお願いしてある為、職員の配置数はわかりません。	玄関にその日のスタッフ一覧を掲示してあるのですが、事業所にお越しにならない保護者の方にも知って頂ける方法を探していきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	13	1	1	階段が多く危ないかと思えます。滑り止めも手すりもついて配慮はされていますが、平屋の建物だとより安心です。子どもを抱えて階段を上がらないといけないのが大変です。必然的に利用できない子どももいるかと思えます。	階段については多くのご意見をいただいております。構造上難しいことありますが、更にできるかぎりの配慮を行っていきます。必ず保護者の方や職員が付き添う対応を行っています。危険な事を知らせるポスター掲示や子どもたちへの繰り返しのお声かけなどを行い、安心してご利用頂けるよう努めていきます。また、抱っこ等でお困りの場合はいつでもお声かけいただけましたら職員で対応いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	41	2	0	0		
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41	1	0	1	しっかりレッスンしてくださっているのが感謝です。就学に向けて、個人レッスンから集団レッスンに変更したタイミングも良かったです。生活に必要な排泄についてもこまめに対応して下さいます。	今後も一人一人に合った療育やレッスンが提供できるよう努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	4	0	0	連絡帳の内容や送迎の際に先生から聞いているので合っていると思うが、いつか実際に参観してみたい。	レッスンやプログラムの見学はいつでもお受けしておりますのでお声かけください。また、保護者の方も一緒に参加できる活動も考えていきたいと思えます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41	2	0	0	Q5に同じ	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	4	0	3		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	2	0	1		
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	16	9	4	14	児童館や商業施設の遊び場での交流があります。	今後も富山県放デイのゆるゆる運動会への参加など、地域の子どもたちと交流できる場を設けていきたいと思えます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41	1	0	1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	7	4	14	以前に参加する機会がありました。	昨年度は開催し大変好評でした。来年度は企画し、より多くの保護者様に参加いただける機会を考えていきたいと思えます。

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	40	3	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	7	0	3		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	3	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	8	7	23		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	6	0	7	心理士さんがいることを教えてもらい良かったです。保護者の育児に関する精神面のことも相談して良いとのことで大変安心感をいただきました。	本人様だけでなく、保護者の方やきょうだいのご相談にも応じていますのでいつでもお声かけください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	3	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	39	2	1	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	1	0	2	子どもに分かりやすい本人の顔写真付きの荷物入れがあるが、玄関の目目に触れる所なので気になります。	ご指摘に関して安心して利用いただけるよう改善を行っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	5	1	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1	1	13		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	3	0	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	3	0	16	事故なく過ごさせているのでそのような機会がまだありません。契約時にされたような気がするが忘れてしまいました。	契約時にご説明させていただいております。また、事故対応マニュアルをいつでも閲覧できるよう玄関に置いてあります。他にも保護者の方に分かりやすい方法で掲示や説明を行っていきたいと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	42	1	0	0	寄り添った支援をして頂いているのが、本人を見れば十分にわかります。本人にとって一番の安心安全な場所になっていると思います。	引き続き、子ども一人一人に寄り添った適切な支援が行えるよう努力していきます。また子どもたちと保護者の方の安心安全な場所となるよう環境の見直しを行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	39	3	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	40	2	0	1		