

放課後等デイサービス 事業者における自己評価結果(公表)

公表 令和6年3月31日

事業所名 トータルサポートライトブレイン堀川校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点
環境・ 体制 設備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9				
	②	職員の配置数は適切であるか	9				
	③	事務所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	9				
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	9				研修を定期的にかけて共有しています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9				
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		9			
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9				繰り返し、行うようにしています。
適切 な支 援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9				全スタッフで共有できるように会議を行っています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9				プログラムのリーダーを決め管理者、サビ児管と打ち合わせをしています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9				
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9				個別支援計画に沿って目標が達成できる課題を取り入れています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9				
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9				早番、遅番もありますがツールを使い、共有しています。	

放課後等デイサービス 事業者における自己評価結果(公表)

公表 令和6年3月31日

事業所名 トータルサポートライトブレイン堀川校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点
適切な 支援の 提供	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9				
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	9				
関係機 関や保 護者 との連 携 関 係機 関 や保 護者 との連 携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	9				
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子供の下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	9				昨年度から利用児童全員学校の教育支援計画を頂ける様になり増々充実してきました。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか					
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	9				保護者の了解のもと、直接園に出向いて情報を頂いています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	9				移行支援会議に参加させて頂いています。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9				特にホップさんにペアトレに来て頂いて研修を行っています。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9				14歳の挑戦の受け入れ、短大大学のボランティアの受け入れをしています。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			9		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9				HUGシステムでは、毎回担当を決めて本人ならではのエピソードと写真(4枚)を送っています。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	9				保護者会として、平日・土曜の2日設けました。参加者は23組36名でした。

放課後等デイサービス 事業者における自己評価結果(公表)

公表 令和6年3月31日

事業所名 トータルサポートライトブレイン堀川校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点
保護者への説明責任等	③⑩	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9				変更、改正の時は、お知らせを説明しながら配布している。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9				各利用者年2回の他にその都度お困り事が出来た時に面談をしています。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9				今年度は、3回(1日目→公園)2回目はアロマ講座、3回目はA日程平日、B日程土曜日に行いました。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9				
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9				年3回会報を作っています。活動・行事も毎月プリントやHUGでお知らせしています。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	9				
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9				
非常時等の対応	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		9			行事としては、行っていないが育てた野菜の収穫を一緒に行って交流を図っています。
	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9				面談時に見せたり、玄関にコーナーを作って、いつでも見れるようにしています。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9				年2回消防士さんの指導のもと訓練をしたり、9月には災害訓練週間として毎日色々な災害を想定した訓練をしています。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9				年2回保護者を招き、虐待防止委員会を行っているが、その準備として研修をしています。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9				記録をとり、内容は全員で共有しています。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9				
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9				積極的にヒヤリハットを記入出来る様、気付きとその後の対策を全職員で共有しています

放課後等デイサービス 保護者等における評価結果(公表)

公表 令和6年3月31日

事業所名 トータルサポートライトブレイン堀川校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	計	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25				25	移転後、更に子ども達の活動が広がるスペースが出来て、良かったと思います。 過ごしやすさ、居場所となっていると感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25				25	研修を重ねていると聞き、どのスタッフさんも同じ対応が出来ていて安心。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	1			25	
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	25				25	毎回時間をかけて、面談をふまえた的確な計画を有り難うございます。
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	25				25	毎年、毎月内容が変わっていて工夫されていると思います。
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	13	3		25	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				25	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25				25	子どもが、より良く過ごせる為に様々な工夫をして頂き、感謝しております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25				25	毎回ご丁寧に説明頂き、ありがとうございます。 毎回十分な十分な時間の面談を有り難うございます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	1			25	保護者会交流会の開催有り難うございます。毎回有意義な時間を過ごさせてもらいました。 3回とも良かったです。 終わった後で保護者同士でランチもできました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25				25	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25				25	HUGの利用がとても良いです。 毎回写真が送られてきて楽しみにしています。 迎えに行った時、様子を聞いて嬉しいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25				25	HUGを活用されてから、わかりやすくなったと思います。
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	1			25	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25				25	保護者の見得る所に置いて下さっているので、安心できます。
満 足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1			25	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25				25	毎回とても楽しみに通所しています。 迎えに行った帰りは毎回「楽しかった」と手を挙げて答えてくれます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25				25	学年が上がリ、家ではできないお友達との繋がりがイベント等支援をして頂き大変満足しております。 有り難うございます。 いつも温かく、細やかなお心遣いに感謝しております。お手数おかけしますが今後も宜しくお願い致します。 親子とも花丸満足です！