

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 トータルサポートライトブレイン大町校

公表日 年月日 令和7年2月19日

利用児童数 55人

回収数 42

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	42				移転したことにより、よりのびのび過ごせる環境になったと感じております。夏休み中、滞在時間が長くても、室内が広々しているため、静と動の時間をもつことが出来ていると思う	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33	2		7	先生方の職場拘束時間が長いと思われる。時差出勤など働き方の工夫されたいと思う	長期休暇中は早番遅番等の配置を行って交代勤務をしております
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	4		1		段差が多くありますが、安全に過ごせるよう手つなぎや声掛けを行っております。危険箇所などをご指摘いただいた場合は改善できるよう努めてまいります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	1		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41			1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39			3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41			1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39			3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	5		1		面談での聞き取りや、こども達からの要望を取り入れながら固定化されないようにはしておりますが、季節の行事や社会科見学、文化体験等は定期的に行っております
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	10	11	14		公園や外出先で地域の方と交流を図っています。児童館へも分散して今後機会を増やしていきます
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	3			説明いただいているが、制度がよく変わり、わかりづらくなっている	重要事項説明書など玄関に掲示しております。わからないところはいつでもご相談いただけます
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	1	2	1		詳しくお伝え出来るよう心掛けていきます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	4	2	4		研修や外部イベントの情報提供は玄関掲示やHUGを使ってお知らせしていきます。ペアレントトレーニングや研修の計画を立てていきます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	39	3				お迎え時やお電話、HUGの連絡などいつでもご相談いただけます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	4		1		計画前の面談では、詳しく親の話も聞いていただき、問題点ははっきり伝えてくださるので、私自身再度考える機会になっております。ありがとうございます。定期面談以外でもお迎えの時に困りごとを相談し、アドバイスいただくこともあり助かっています。

への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	8	3	13		年に2回、保護者、きょうだい児も対象にした交流会を行っています。広く周知を行い、たくさんのお交流が出来るよう努めています
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	1		4		相談はいつでも受け付けております 速やかに対応できるよう体制を整えています
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	39	1		2	系列校のお知らせもあるため、利用校のみになると助かります	現在は、グループ全体会議で共有し、利用校のみの情報は対象を絞っての情報開示となっております。ご指摘ありがとうございます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	1		4		保護者様に必ず確認の上、個人情報の取り扱いには十分留意してまいります
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	2		9		マニュアルが策定されていることを重要事項説明書に記載していき定期的に見直ししております。訓練の情報はInstagramなどで随時情報公開していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33			9	様々な場面を想定しての訓練をされているので安心しています	訓練の情報はInstagram等で情報公開し、当日ご利用の保護者様に様子を伝えております
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	1		6		安全計画を策定し、救急訓練や感染対策、防犯訓練を定期的に開催し、子ども達にも参加していただいております
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	1		8		事故等が起きることがないよう努め、何かあれば電話やHUG、LINEなどを使い速やかに情報連絡を行います
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	41	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	36	5	1			子どもたちのご希望をお聞きしながら楽しく通っていただけるよう努めています
	29	事業所の支援に満足していますか。	42					