

児童発達支援 事業所職員における自己評価結果(公表)

公表 令和6年3月31日

事業所名 トータルサポートライトブレインアロマプラス校

| | | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点、課題や改善すべき点など |
|----------|---|---|----|-----|---|
| 環境・体制設備 | ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 5 | 4 | 運動のプログラム時は児童数によっては空間が狭く感じることもあります。危険なく開放的に活動できるよう工夫していきたいと思います。 |
| | ② | 職員の配置数は適切であるか | 9 | 0 | 国が定めている職員配置を遵守しています。また、国基準よりも多い職員を配置して支援に余裕がもてるようにしています。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 4 | 5 | 階段には手摺りや滑り止めを設置し、必ず職員が付き添い危険がないようにしています。放デイと児発が同じ空間で過ごす際に、玄関が混み合うことがある為、混乱する場面を減らせるよう更に環境を見直していきたいです。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 7 | 2 | チェック表を用いて毎日掃除を行い、清潔で安全な環境を心がけています。細かい所まで手が行き届かないこともあるため、空調や窓等もチェック表を作成し定期的に掃除を行っていききたいです。 |
| 業務改善 | ⑤ | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | 9 | 0 | 職員全員が参加できるように、毎日朝と昼に職員が集まり、情報共有を行っています。 |
| | ⑥ | 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 9 | 0 | 今年度も保護者に評価いただいたことを職員間で共有し、来年度への改善へとつなげていきたいと思っています。 |
| | ⑦ | 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 9 | 0 | ホームページに公開しています |
| | ⑧ | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 4 | 5 | |
| | ⑨ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 9 | 0 | 4月の新人研修を始め、職員の知識や技術向上のための研修を年に数回行っています。今後、専門職（作業療法士・心理士・言語聴覚士）への研修内容を更に充実させ支援へとつなげていきたいと思っています。 |
| 適切な支援の提供 | ⑩ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか | 9 | 0 | 利用者本人と保護者のニーズを把握しながら、発達段階や特性に応じた計画を作成していけるよう今後も保護者との話し合いを密に行っていききたいです。 |
| | ⑪ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 9 | 0 | |
| | ⑫ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 9 | 0 | 設定を行い、支援計画書の作成、また見直しや修正を行っています。 |

児童発達支援 事業所職員における自己評価結果(公表)

公表 令和6年3月31日

事業所名 トータルサポートライトブレインアロマプラス校

| | | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点、課題や改善すべき点など |
|--------------------------|---|--|----|-----|--|
| 適切な支援の提供 | ⑬ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 6 | 3 | 定期的に計画書を読み直し、計画書に応じた教材の作成や支援、修正等を行っています。 |
| | ⑭ | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 7 | 2 | 会議の中で活動の立案を行っています。一人一人の子どもの発達に合わせたプログラムになるよう準備物や声かけ、提示の方法を全員で考えています。 |
| | ⑮ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 9 | 0 | 毎回異なるプログラムを考え実施しています。様々な活動に挑戦できるようこれからも変化のあるプログラムを行っていきたいと考えています。 |
| | ⑯ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか | 9 | 0 | 個別療育の際もニーズに応じ、他児との交流がもてる場を設定していければと思います。 |
| | ⑰ | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 9 | 0 | 朝と昼に打合せを行った後、支援を行っています。急な職員の欠勤等で準備が整わないことのないよう事前の準備を早めに行っていききたいです。 |
| | ⑱ | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 9 | 0 | 支援後に記録を付け振り返りをしています。保護者からの質問や相談、ヒヤリハット等、当日中に管理者に伝え、適宜対応や改善に努めています。 |
| | ⑲ | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 9 | 0 | 支援後に記録を付け振り返りをしています。保護者からの質問や相談、ヒヤリハット等、当日中に管理者に伝え、適宜対応や改善に努めています。 |
| | ⑳ | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか | 9 | 0 | 半年に一度モニタリングを行い、計画の振り返りや見直しを行っています。 |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 | ㉑ | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 9 | 0 | 児童発達支援管理者が参加しています |
| | ㉒ | 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか | 9 | 0 | 必要に応じて連携を取り支援を行っています。 |
| | ㉓ | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか | 9 | 0 | サービス担当者会議への出席等、必要に応じて行っています。 |
| | ㉔ | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか | 9 | 0 | サービス担当者会議への出席等、必要に応じて行っています。 |

放課後等デイサービス 事業者における自己評価結果(公表)

公表 令和6年3月31日

事業所名 トータルサポートライトブレインアロマプラス校

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 改善目標、工夫している点 |
|------------|----|---|----|---------------|-----|--|
| 保護者への説明責任等 | ③① | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 5 | 4 | 0 | 保護者からの相談にはいつでも対応しています。更に悩みごと等を相談しやすいようお迎え時やモニタリング時等の時間を有効に使っていききたいと思います。 |
| | ③② | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 2 | 2 | 5 | 今年度はペアレントトレーニング参加を通して保護者同士の繋がりを作る事が出来ました。今後さらに機会を増やしていきたいです。 |
| | ③③ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9 | 0 | 0 | 相談に適切に応じ助言を行ったり適切な改善案を一緒に考えたりしています。更に保護者の発達相談に応じられるよう職員の育成を行い、安心して相談できる環境を整えていききたいと思います。 |
| | ③④ | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 9 | 0 | 0 | 年に2回の会報を保護者や学校へ配布しています |
| | ③⑤ | 個人情報に十分注意しているか | 9 | 0 | 0 | 個人情報は鍵付きの書庫にて保管しています。SNSへの投稿は顔や名前など個人が特定できる情報が映らないよう十分注意をしています。 |
| | ③⑥ | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 5 | 4 | 0 | 言葉だけでなく写真やイラスト、または書面など目で見てわかる伝達方法を工夫しています。 |
| | ③⑦ | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 0 | 5 | 4 | |
| 非常時等の対応 | ③⑧ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 4 | 5 | 0 | 保護者への通知方法をもっと工夫していきたいと思いま |
| | ③⑨ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 9 | 0 | 0 | 計画的に行っております。 |
| | ④① | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 9 | 0 | 0 | 虐待防止マニュアルの策定、保護者を迎える虐待防止委員会(年2回)、全職員の研修受講、また報告書の提出を行っています。 |
| | ④② | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 9 | 0 | 0 | 身体拘束についての研修や検討会等を開催し、自分たちの支援が不適切でないかどうかを日々見直しを行っています。 |
| | ④③ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 9 | 0 | 0 | アセスメントにて保護者より確認を行いクッキングや提供品においては代替品を用意し提供を行っています |
| | ④④ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 9 | 0 | 0 | すぐに記録に残し改善案を記入し回覧を行っています。また虐待防止委員会において報告を行っています。 |

児童発達支援 保護者等における評価結果(公表)

公表 令和6年3月31日

事業所名 トータルサポートライトブレインアロマプラス校

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | 計 | ご意見 |
|----------------------|---|---|----|---------------|-----|-------|----|---|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 27 | 3 | 0 | 0 | 30 | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 28 | 1 | 0 | 1 | 30 | 信頼できる先生方です |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 25 | 5 | 0 | 0 | 30 | スロープはありませんが特に問題なく通えています |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 29 | 1 | 0 | 0 | 30 | おもちゃもきれいで清潔です |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(II)が作成されているか | 29 | 1 | 0 | 0 | 30 | 希望をきちんと取り入れて頂けるので安心できます。個別支援計画をたててもらい説明も受けられました。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 26 | 2 | 0 | 2 | 30 | |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 29 | 1 | 0 | 0 | 30 | |
| | ⑧ | 活動プログラム(III)が固定化しないよう工夫されているか | 28 | 2 | 0 | 0 | 30 | 家庭でできないようなプログラムを組んで下さり、色々なことに挑戦し楽しそうにしていることがありがたいです。毎回楽しいと言っています。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 13 | 4 | 3 | 10 | 30 | 幼稚園に通っているため必要性は感じません。保育園側に問題があるのではと感じています。 |
| 保護者 への 説明 等 | ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 29 | 1 | 0 | 0 | 30 | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 29 | 1 | 0 | 0 | 30 | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(IV)等)が行われているか | 24 | 2 | 1 | 3 | 30 | |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 28 | 1 | 1 | 0 | 30 | 子供の様子をよく見てくださり、親が気が付かないことも専門的な視点で伝えてくれます |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 26 | 2 | 1 | 1 | 30 | 定期的に相談をし、アドバイス頂き助かっています。関わり方やおすすめのおもちゃ等の助言をいただき実践しています。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 3 | 2 | 20 | 30 | あるのかわからないが、あったら参加したです。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 28 | 1 | 0 | 1 | 30 | HUGの使用方法について質問したところ、次の利用日に丁寧に教えていただきました。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 29 | 1 | 0 | 0 | 30 | お迎えの時に、本日の活動内容を教えてもらっている様子で様子がうかがいやすいです。 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 27 | 1 | 0 | 2 | 30 | 写真と共に活動内容や先生のコメントを毎回楽しみにしています。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 29 | 0 | 0 | 1 | 30 | |

児童発達支援 保護者等における評価結果(公表)

公表 令和6年3月31日

事業所名 トータルサポートライトブレインアロマプラス校

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | 計 | ご意見 |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|-------|----|---|
| 非常時等の 対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 25 | 3 | 0 | 2 | 30 | |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 19 | 3 | 1 | 7 | 30 | 週1利用なので機会に恵まれなかったかわからないが、頻回にあってもよいと思います。通って日が浅いので訓練を受けたことはありません。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 28 | 1 | 0 | 1 | 30 | 毎週とても楽しみにしています。毎回楽しそうに集中している時間も増えています。楽しみにしていて全力で活動しているのか帰宅時の車内では疲れから我儘になる程です。「今日はライトブレインに行くの?」と毎日のように聞いてきます。通うことをとても楽しみにしており、こんなことをした等教えてくれます。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 29 | 1 | 0 | 0 | 30 | 園とも家庭とも違う体験ができ、嬉しく思っております。利用回数を増やしたいくらいです。いつもありがとうございます。 |